Uvod

Dom za odrasle osobe BISTRIČAK (u daljnjem tekst: Dom) posvećen je zaštiti osobnih podataka prikupljenih u skladu s temeljnim načelima zaštite podataka, prvenstveno djelujući u skladu s Uredbom Europskog parlamenta i vijeća 2016/679 od 27.04.2016. (Opća uredba o zaštiti podataka), propisima Republike Hrvatske te odredbama navedenim u ovoj politici privatnosti.

Politikom privatnosti uređujemo način na koji postupamo s Vašim osobnim podacima, informiramo Vas o podacima koje prikupljamo, načinu na koji ih prikupljamo, svrsi za koju prikupljamo i koristimo Vaše podatke, s kime ih dijelimo, koliko ih dugo čuvamo te koja su Vaša prava u odnosu na nas kao voditelje obrade podataka.

Osobni podatak je bilo koji podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno (pomoću identifikatora kao što su ime, prezime, identifikacijski broj, uvid u javne isprave) ili neizravno na temelju jednog ili više obilježja specifičnih za identitet određene osobe.

Pojam „obrada“ predstavlja bilo koji postupak ili niz postupaka koji se provode nad osobnim podacima ili na skupu osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

2. Tko kontrolira podatke

Dom određuje svrhu i sredstvo obrade Vaših osobnih podataka u kojem kontekstu se smatra voditeljem obrade. Voditelj obrade odgovoran je za obradu podataka koji se prikupljaju s točno određenom svrhom za što postoji odgovarajući pravni temelj.

Pojedinosti o kontaktu:
Dom za odrasle osobe Bistričak
Varaždinska 84, Jalžabet
Tel: 042/ 647 595; Fax: 042/ 647 509;
E-mail: socijalna.sluzba@dom-bistricak.hr

3. Koji osobni podaci se prikupljaju

Sve naše aktivnosti temelje se na strogo etičkim načelima i zakonskim zahtjevima, a mi se zalažemo za zaštitu privatnosti svih naših korisnika, potencijalnih korisnika posjetitelja, radnika kao i svih osoba s kojima poslovno surađujemo.

Sukladno načelu razmjernosti dozvoljeno je prikupljati osobne podatke u opsegu koji je nužan za ispunjenje točno određene svrhe te se osobni podaci ne smiju prikupljati u većem opsegu nego što je nužno da bi se postigla zakonom utvrđena svrha (članak 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka).

U opisanom slučaju na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka osoba primjenjuju se odredbe Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16) i Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća („Narodne novine“, broj: 100/15) koji bi u konkretnom slučaju za obradu osobnih podataka korisnika doma predstavljali valjani pravni temelj iz članka 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

3.1. Podaci koje prikupljamo o našim korisnicima

- Ime i prezime, ime oca/majke, djevojačko prezime za žene
- Datum i mjesto rođenja
- Adresa, prebivalište i boravište
- OIB (osobni identifikacijski broj)
- Državljanstvo
- Spol
- Država rođenja
- Bračno stanje, ime i prezime supružnika

• Prebivalište/boravište
• Školska sprema, zvanje
• Broj telefona
• Zanimanje i podaci o zaposlenju
• Dostupna zdravstvena dokumentacija
• Datum početka i završetka pružanja usluge
• Rješenje o lišenju poslovne sposobnosti (klasa, urudžbeni broj i datum izdavanja rješenja)
• Rješenje o imenovanju skrbnika (klasa, urudžbeni broj i datum izdavanja rješenja)
• Vrsta stupanj i težina oštećenja
• Rješenje nadležnog centra za socijalnu skrb o priznatoj usluzi/uslugama (klasa, urudžbeni broj i datum izdavanja rješenja) ili ugovor,
• Datum početka primanja usluge
• Mjesto boravka korisnika (kod roditelja, u domu i sl.) prije korištenja usluge smještaja ili organiziranog stanovanja

3.2. Podaci koje prikupljamo o našim poslovnim partnerima, dobavljačima i zakonskom zastupniku (kontakt osobama)
• Ime i prezime
• Broj telefona/mobitela/faksa
• E-mail adresa

4. Svrha prikupljanja osobnih podataka
Osobne podatke prikupljamo s ciljem pružanja socijalne usluge smještaja odrasloj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe, a za kvalitetno pružanje navedene usluge dužni smo prikupiti podatke i iz kategorije osjetljivih podataka.

5. Zakonitost obrade
Obrada osobnih podataka je zakonita jer je utemeljena na ispunjavanju zakonom propisanih obveza i izvršenju ugovornih obveza voditelja obrade ili privoli osobe koja daje osobne podatke. Obrada je zakonita ako je nužna za zaštitu Vaših ključnih interesa kao i ispunjavanje zadaća od javnog interesa ili je utemeljena na legitimnom interesu Doma.

6. Otkrivanje Vaših podataka
Vaše osobne podatke možemo dijeliti onoliko koliko je potrebno da bi bili u skladu s našim pravnim obvezama te zakonima i propisima koji se odnose na nas.

Vaše osobne podatke možemo podijeliti ako imamo Vaš pristanak, ili bez Vašeg pristanka ako je to potrebno kako bi izvršili svoje obveze prema Vama.

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam potrebni za pružanje usluge smještaja, zaštitu zdravlja i pravnih interesa naših korisnika te ih koristimo isključivo za potrebe pružanja gore navedenih usluga.

6.1 Odredbe Zakona o zaštiti osobnih podataka ne odnose na umrle osobe i njihove osobne podatke, iz razloga što umrle osobe više nisu fizičke osobe u smislu odredbi Zakona, te je slijedom rečenog dozvoljeno prikupljanje i obrada osobnih podataka umrlih osoba, osim u slučajevima kada takvo prikupljanje i daljnja obrada osobnih podataka umrlih osoba direktno ili indirektno utječe na osobne podatke fizičkih osoba, tj. ako takvo prikupljanje i obrada predstavljaju kršenje odredbi ZZOP-a ili ako predstavlja kršenje odredbi Zakona o tajnosti podataka (Narodne novine, br. 79/07.) ili kojeg drugog posebnog propisa.

7. Vaša prava
Pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, imate slijedeća prava:

• pravo na pristup svojim osobnim podacima
• pravo na brisanje (zaborav)
• pravo na ograničenje obrade

• pravo na prigovor
• pravo na ispravak osobnih podataka, ukoliko su oni neispravni
• pravo na prijenos podataka

Možete zatražiti pristup, izmjenu, ispravak, ograničavanje obrade, prijenos ili brisanje Vaših osobnih podataka kontaktirajući nas putem elektroničke pošte socijalna.sluzba@dom-bistricak.hr odnosno pisanim zahtjevom na adresu:

Dom za odrasle osobe Bistričak
Varaždinska 84
42 203 Jalžabet

8. Čuvanje i sigurnost osobnih podataka

Dom prepoznaje važnost zaštite podataka te kontinuirano kontrolira i potiče unaprjeđenja tehničkih, profesionalnih i organizacijskih sigurnosnih mjera i procedura.

Samo ovlašteni zaposlenici Doma i pouzdane treće strane čije je korištenje osobnih podataka neophodno za izvršenje poslovnih interesa, kao što je prethodno navedeno, imaju pristup osobnim podacima. Osobne podatke čuvamo za vrijeme trajanja poslovne suradnje, ugovornog odnosa ili do opoziva privole, odnosno onoliko dugo koliko nam propisuju propisi, Zakon o arhivskom gradivu i arhivama (»Narodne novine«, broj 105/97, 64/00, 65/09 i 125/11) i Pravilnik o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća NN 100/2015.

Dom čuva osobne podatke onoliko vremena koliko mu to Zakon nalaže, za vrijeme trajanja poslovne suradnje, ugovornog odnosa ili do opoziva privole.

9. Nadzorno tijelo
Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka:
Agencija za zaštitu osobnih podataka Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099
E-mail: azop@azop.hr
Web: www.azop.hr
Dom surađuje s nadzornim tijelom u slučaju povrede osobnih podataka o čemu ga je dužan izvijestiti najkasnije u roku od 72 sata od saznanja za povredu. Ako je izvjesno da će povreda prouzročiti visoki rizik za pojedinca, voditelj obrade dužan je nadležno tijelo o tome obavijestiti bez odgađanja. Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade prouzročiti visoki rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade dužan je provesti procjenu učinka predviđenih postupaka na zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena primjenjiva je na više sličnih postupaka obrade.

10. Izmjena ove politike
Dom se obvezuje pridržavati temeljnih načela privatnosti i zaštite podataka, iz kojeg razloga redovito pregledavamo našu politiku privatnosti kako bismo podatke pratili i uskladili s načelima privatnosti i zaštitom podataka. Politika privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati kako bi zadržala korak s novim razvojem i prilikama koje se odnose na internet i kako bi bila u skladu sa važećim zakonima. Sve promjene u politici privatnosti u budućnosti biti će objavljene na ovoj stranici.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama te Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o pravu na pristup informacijama korisnici imaju pravo zatražiti pristup informacijama i ostvariti druga prava propisana važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske.